

Общество с ограниченной ответственностью
«Центр дентальной имплантации»
(ООО «ЦДИ»)

ПРИКАЗ

«__» _____ 2023 год

№ _____

г. Новокузнецк

Об утверждении
Положения о порядке оказания медицинских услуг на платной основе

Руководствуясь Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», законом Кемеровской области от 17.02.2004 № 7-ОЗ «О здравоохранении», и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид, в целях осуществления защиты прав потребителей и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания медицинских услуг на платной основе в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр дентальной имплантации» в соответствии с приложением к настоящему приказу.
2. Работникам Общества с ограниченной ответственностью «Центр дентальной имплантации» руководствоваться утверждённым Положением о порядке оказания медицинских услуг на платной основе с 01.09.2023 года.
3. Обеспечить размещение Положения о порядке оказания медицинских услуг на платной основе на официальном сайте учреждения.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный Директор



Ганиева Ф.И.

Положение
о порядке оказания медицинских услуг на платной основе
в Обществе с ограниченной ответственностью
«Центр дентальной имплантации»
(ООО «ЦДИ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам медицинских услуг сверх объемов и условий, оказываемых на платной основе в ООО «ЦДИ» (далее - «Клиники»).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», законом Кемеровской области от 17.02.2004 № 7-ОЗ «О здравоохранении», и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав потребителей и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Клиника имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и является их Исполнителем.

1.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг Клиникой является добровольное желание Потребителя получить платную медицинскую услугу.

1.5. Понятия, используемые в настоящем положении:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. В рамках настоящего положения исполнителем выступает Общество с ограниченной ответственностью «Центр дентальной имплантации» (ООО «ЦДИ»)

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № ЛО-42-01-002734 от «13» марта 2014 г. на осуществление медицинской деятельности, выданной выдана Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области (650056, г.Кемерово, пр.Ленина,121Б, телефон (3842)54-69-62).

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

2.2. ООО «ЦДИ» оказывает платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено, программой, территориальными программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе применение лекарственных препаратов, расходных стоматологических материалов, не входящих в перечень ОМС и применение современных методов лечения, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации,
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Стоматологические услуги предоставляются на платной основе:

- в форме платных услуг населению;
- по программе добровольного медицинского страхования (ДМС);
- по договорам медицинского учреждения на предоставление этих услуг с юридическими лицами.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее стандарт медицинской помощи).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

3.1. Учреждение предоставляет гражданам посредством размещения на официальном сайте ООО «ЦДИ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах учреждения, находящийся холле Клиники, информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путём размещения на сайте ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций (<https://cr.minzdrav.gov.ru/>) и на информационном стенде.
- Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинских услуг.
- Образцы договоров.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).
- Выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информации о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6 Обращение (жалоба) может быть подана:

- непосредственно в стоматологической клинике ООО «ЦДИ», находящейся по адресу РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Филиппова, дом 2;
- направлена на электронную почту cdi-nvkz@yandex.ru;
- направлена почтой - индекс 654006, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г.Новокузнецк, ул. Филиппова, дом 2.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается между ООО «ЦДИ» являющимся исполнителем, и потребителем (заказчиком) в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующие сведения:

а) сведения об исполнителе (наименование лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется) (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги), адрес места жительства и телефон

потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция об оплате, подтверждающая прием денежных средств перечень услуг или иной бланк строгой отчетности).

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках). Показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. Исполнитель ведёт статистический и бухгалтерский учёт и отчётность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

5.7. К медицинским первичным учётным документам относятся:

- листок ежедневного учета работы врача-стоматолога (ф.037/у-88);
- дневник учета работы врача стоматолога (ф.039-2/у-88);
- медицинская карта стоматологического больного (ф.043/у);
- иные первичные учётные документы.

5.8. Формирование статистического отчёта и отчётности по объёму и учёту поступивших финансовых средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.